

La Direzione considera come **obiettivi primari** della propria attività:

- ◆ **LA COMMERCIALIZZAZIONE DI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE**
- ◆ **L'ASSISTENZA PRE E POST VENDITA**
- ◆ **LA SODDISFAZIONE DEI PROPRI CLIENTI E DELLE PARTI TERZE INTERESSATE**

Pertanto **l'impegno** della Società è rivolto a:

- ◆ Rispettare le norme vigenti in materia di conformità dei prodotti e dei servizi, Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro, Ambiente, Responsabilità Sociale e Diritti dei Lavoratori;
- ◆ Ottemperare alle richieste e alle esigenze dei Clienti e delle terze parti interessate (Stakeholders)
- ◆ Accrescere la competenza e la consapevolezza del personale a tutti i livelli;
- ◆ Migliorare in modo continuo l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali, attraverso il monitoraggio e la valutazione delle performances ottenute.

Per **concretizzare** quanto sopra la Direzione assicura:

- ✓ che siano rese disponibili risorse umane, finanziarie e tecnologiche adeguate per garantire la conformità dei prodotti ai requisiti di legge, ai requisiti dei clienti e al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- ✓ il mantenimento e l'aggiornamento del proprio Sistema di Gestione Aziendale;
- ✓ l'attenzione alle tematiche della transizione ecologica e digitale (ESG);
- ✓ l'efficacia delle comunicazioni interne ed esterne all'Azienda;
- ✓ la definizione, in sede di Riesame, di obiettivi strategici e di breve - medio termine assegnati ai vari livelli e reparti aziendali;
- ✓ che sia supportata la crescita delle competenze e l'aggiornamento continuo del personale attraverso attività formative opportunamente pianificate;
- ✓ l'effettuazione di sistematici Riesami del Sistema di Gestione per Qualità, Sicurezza, Ambiente, Responsabilità Sociale e Governance.

OBIETTIVI

- Incremento dei rapporti commerciali in termini di volumi e fatturato;
- Mantenimento e miglioramento dei livelli di qualità dei prodotti e dei servizi offerti al mercato;
- Innovazione, sviluppo e acquisti sostenibili da economia circolare;
- Raggiungimento di obiettivi specifici assegnati ai singoli reparti/funzioni così come definiti nell'ambito dell'attività di Riesame.

La Direzione, fermamente convinta che la crescita della Società non possa prescindere dalla qualità delle risorse umane e dal loro livello di soddisfazione, si impegna a supportare l'intera organizzazione con continuità di idee, progetti e investimenti.